



Geachte gast

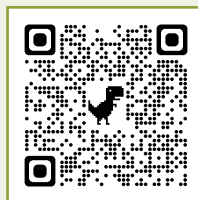
We heten je van harte welkom op Heibrand. We zijn ervan overtuigd dat je een mooie tijd zal beleven op ons domein, en zullen alles doen om daarbij te helpen.

In die context vinden we het belangrijk dat we een optimale communicatie met jou kunnen onderhouden. Daarom hebben we deze informatiebrochure gemaakt. In de brochure hebben we alles gebundeld wat voor jou interessant kan zijn tijdens je verblijf. Er staat een gedetailleerde inventarislijst in en een overzicht van de mogelijkheden op het domein. Ook zijn de taken en opdrachten die we van jou verwachten duidelijk gedefinieerd.

We zijn ervan overtuigd dat deze informatie zal bijdragen tot een probleemloze samenwerking. Als je nog vragen of opmerkingen hebt, kom dan gerust even langs in het bureel. We geven je graag verduidelijking.

We wensen je een aangenaam verblijf op Heibrand!
Het Heibrand-team

Bekijk zeker ook onze website en
boek er meteen je volgende verblijf!



I. WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

Aantal

Tien dagen op voorhand geef je het juiste en definitieve aantal deelnemers (+ begeleiding) door. Dat is het aantal dat aangerekend zal worden. Gelieve bij aankomst opnieuw zo snel mogelijk door te geven met hoeveel personen je exact aanwezig bent. Als het aantal personen wijzigt tijdens je verblijf (bv. door ziekte), gelieve ons dat dan zo snel mogelijk te laten weten.

Aanwezigheidslijst

We vragen je ons zo snel mogelijk een aanwezigheidslijst te bezorgen. Noteer voor jezelf wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

Sleutels

Je krijgt bij aankomst de sleutels van de buitendeuren en de drankvoorraad. Zorg ervoor dat je 's nachts en als je het gebouw verlaat de deuren afsluit.

Let op: voor een verloren sleutel rekenen wij 25€ aan.

taken voor de groep tijdens het verblijf

- Tafels afruimen en afvegen na de maaltijd
- Vegen eetzaal
- Vuile vaat netjes ordenen op de karren: zie tekening in de eetzaal
- Dagelijks onderhoud van het gebouw
- De lichten doven
- Ramen en deuren sluiten



**TELEFOON
BRANDWEER:**
**03-312 05 08
OF 112**

Brandveiligheid

In geval van brand waarschuw je onmiddellijk de brandweer en het bureel via je telefoon. Je laat zo snel mogelijk het gebouw ontruimen. De groep verzamelt onmiddellijk en zonder uitzondering op het grasveld aan het Weihuis. Noteer vandaag nog wie in welke kamer slaapt: in geval van evacuatie weet de brandweer dan onmiddellijk wie ontbreekt en waar te zoeken.

Het is belangrijk dat je zo snel mogelijk de verantwoordelijke of de conciërge verwittigt of rechtstreeks de brandweer belt. Als de brandweer hier arriveert zonder reden, zal de schade op de betrokken personen verhaald worden.

Het is aan te raden dat iemand van de begeleiding een opleiding kleine blusmiddelen heeft gevolgd.

Gebruik bij een kleine brand de brandblussers en/of brandhaspels die op elke etage hangen.

Op het einde van je verblijf

Taken:

- Om 10u moeten de slaapkamers ontruimd zijn (deze regel geldt niet in het weekend)
- Uitvegen slaapkamers, gangen en sanitaire ruimtes
- De gebruikte dekens netjes gevouwen aan de inkom van het gebouw achterlaten
- Eén kussen per bed
- Vuilnisbakjes leegmaken
- Alle ramen sluiten
- Alle lichten doven
- Kijk verder in deze brochure naar de checklist voor de schoonmaak

LEEFREGELS

De verantwoordelijke doet het onthaal en laat je Heibrand zien. Die maakt, eventueel samen met jou, de inventaris van zowel de keuken als van eventueel al aanwezige schade. Ook worden de standen van de energiemeters genoteerd (in zelfkook). Wees attent bij je aankomst en meld zo snel mogelijk alle tekortkomingen.

WAT MOET JE ZELF MEEBRENGEN?

- ▶ zelfkook en volpension: beddengoed, EHBO en coldpack.
- ▶ Enkel in de zelfkookformule: keukenhanddoeken, schoteldoeken, schuursponsjes, afwasmiddel, zeep en handdoeken voor de lavabo's aan de toiletten, schoonmaakdoekjes, en schoonmaakmiddel voor toiletten, lavabo's en de vloer.
- ▶ Pantoffels

MAALTIJDEN

- ▶ Koos je de volpensionformule, dan is het evident dat maaltijden en drank afgenomen worden van Heibrand.
- ▶ We eten om 08u30, 12u30 en 18u. Om 16u staat er ook een 4uurtje klaar.
- ▶ Eten en drinken mag niet meegenomen worden naar de slaapkamers.
- ▶ Het aantal personen en de aanpassingen voor het menu (vegetarisch, halal, allergieën, enz.) moet je ten laatste tien dagen voor het verblijf doorgeven, zodat wij er nog rekening mee kunnen houden.

MET ZORG OMGAAN MET GEBOUW EN MATERIAAL

- ▶ Meubilair en materiaal dat binnen staat, mag niet naar buiten. Er zijn buitentafels en speelstoelen ter beschikking in de speelzaal, in de tuinkast en onder het afdakje van de Remise.
- ▶ Matrassen, kussens, keukengerei, enz. zijn geen spelmateriaal. Matrassen en kussens blijven op de bedden.
- ▶ Ruwe spelen en balspelen gebeuren buiten.
- ▶ Let op met verf en kaarsvet. Zet zeker geen theelichtjes op de grond.
- ▶ Bruine tape, ducttape of ander straf plakband mag niet gebruikt worden. Alleen schildersplakband is toegelaten, maar mag ook niet gebruikt worden op geleverde ondergrond.
- ▶ Alle tape, touwtjes en andere bevestigingsmaterialen moeten bij het einde van het verblijf verwijderd worden, zowel binnen als buiten.
- ▶ Er mag niet op het dak of in de goot gelopen worden. Op jouw vraag halen wij ballen e.d. naar beneden.

BEDDENGOED

We vragen om zelf beddengoed mee te brengen.

- ▶ Gebruik van een onderlaken en kussensloop is verplicht, ook bij een slaapzak.
- ▶ Wie een deken wil, moet ook een bovenlaken meebrengen.
- ▶ Bij vergetelheid kan een lakenpakket en/of deken gehuurd worden.

LEEFREGELS

NACHTRUST

- ▶ Wij vragen aan al onze groepen om de nachtrust te respecteren en het tussen 22 uur en 8 uur buiten stil te houden. Nachts spelen zijn niet toegelaten op het domein en de onmiddellijke omgeving van het domein. Denk ook overdag aan onze burelen en beperk het gebruik van muziek buiten.

BRANDVEILIGHEID

- ▶ In Heibrand is er een centraal brandmeldsysteem. Een vals brandalarm veroorzaken kost je € 50.
- ▶ Blustoestellen, branddetectie, vluchtdeuren: gebruik ze enkel in geval van nood. Misbruik kost je € 50 + de herstellingskost van de schade + kosten hervullen toestellen.

AFVAL SORTEREN

- ▶ Wat waar hoort, vind je op de infobordjes in het containerpark.
- ▶ Gebruik enkel zakken van de gemeente Malle (te verkrijgen in de keuken of op het bureau)
- ▶ Achteraf wordt het containerparkje gecontroleerd door de resident. Als er slecht gesorteerd is, wordt er een boete van € 50 aangerekend.

ROKEN



- ▶ Roken is overal verboden, behalve in de daarvoor bestemde rookzone.

KAMPVUURREGLEMENT

- ▶ Kampvuur vraag je vooraf aan bij de resident van Heibrand
- ▶ Bij een eventuele code oranje of rood mag er geen vuur gemaakt worden. Je kan dat zelf nakijken op natuurenbos.be/waarschuwingen.
- ▶ Als dat in orde is, kan je hout beginnen sprokkelen. Vraag aan de resident in welk bos dat mag.

Het kampvuur moet voldoen aan de onderstaande regels:

- ▶ Er mag enkel kampvuur gemaakt worden in de daarvoor voorziene vuurkring op de grote weide. Vuurkorven e.d. zijn niet toegelaten.
- ▶ Het vuur mag niet hoger komen dan 2 meter. Dat gaat over de vlammen, niet over het hout. Het vuur mag ook niet voorbij de stenen ondergrond komen.
- ▶ Hou een tuinslang en/of voldoende emmers water en zand bij de hand.
- ▶ Voor je de weide verlaat, moet het vuur volledig gedoofd zijn. Je mag nooit het vuur alleen laten.
- ▶ De dag van het vertrek moet de kampvuurkring opgeruimd worden. Het overschot van hout moet terug in het bos gelegd worden. Dat mag gerust op een hoop, maar niet op de weide.

LEEFREGELS

SCHADE

- De resident zal tijdens het verblijf en/of op het einde een rondgang doen van de gebouwen. Eventuele schade moet natuurlijk vergoed worden.

HET DOMEIN

- Parkeren doe je op de daarvoor voorziene plaatsen. Als die bezet zijn, kan het langs de kant van de weg. Let erop dat je wagen volledig van het asfalt af staat. Wil je materiaal leveren aan het gebouw, dan doe je dat met de transportkarren.
- Het gebruik van een geluidsinstallatie kan aanleiding geven tot geluidshinder. Beperk dus de duur en het volume.
- Er mogen geen gaten, greppels of putten gegraven worden in de weide en in het bos.



LEEFREGELS

CHECKLIST VOOR GROEPEN VOOR HET DAGELIJKS ONDERHOUD EN DE SCHOONMAAK NA EEN VOLPENSION

SLAAPKAMERS – MINIMAAL 1 UUR VERLUCHTEN PER DAG

- ☐ Matrassen en lattenbodems netjes (geen zand, vuil, papertjes...)
- ☐ Kussen op elk bed
- ☐ Vuilnisbakken leeg
- ☐ Gordijnen open
- ☐ Papieren verwijderd van plexiglasjes
- ☐ Vloer geveegd

TOILETTEN/WASBAKKEN

- ☐ Vuilnisbakjes leeg
- ☐ Toiletpot proper
- ☐ Vloer geveegd

WERKRUIMTES – LIVING

- ☐ Stoelen op de tafels plaatsen
- ☐ Ruimte uitvegen
- ☐ Indien nodig, vlekken wegdoen
- ☐ Alles op zijn plaats zetten (zie voorbeeldfoto's aan de muren)

GANGEN EN TRAP

- ☐ Niets op of voor de brandhaspels of brandblusmiddelen
- ☐ Vloer geveegd

BUITEN

- ☐ Vensterbanken leeg
- ☐ Papertjes rapen
- ☐ Uitgeleend materiaal terug naar bureel brengen
- ☐ Afval naar het containerpark (enkel zakken gemeente Malle)
- ☐ Terras vegen (eventueel krijt verwijderen met water)

DOUCHES

- ☐ Douches netjes en geveegd
- ☐ Vloer geveegd

(REMISE) / DRANKVOORRAAD

- ☐ Al het gebruikte materiaal wordt grondig afgewassen
- ☐ Materiaal tellen volgens checklist
- ☐ Vloer geveegd
- ☐ Alles op zijn plaats zetten
- ☐ Koffiezet controleren
- ☐ Koelkast en diepvries leegmaken

LEEFREGELS

CHECKLIST VOOR GROEPEN VOOR HET DAGELIJKS ONDERHOUD EN DE SCHOONMAAK NA EEN ZELFKOOK

De schoonmaak duurt met een tweetal mensen minstens twee uur. We vragen een degelijke schoonmaak op het einde van het verblijf.

Doe een standaard schoonmaakmiddel in het water (maximaal 1 dop per emmer van 10 liter. Gebruik warm water!

Schoonmaken gebeurt met proper water en propere dweilen en doeken!

Zet tijdens de schoonmaak alle vensters op kipstand. Bij vertrek sluit je alle ramen en deuren.

SLAAPKAMERS – MINIMAAL 1 UUR VERLUCHTEN PER DAG

- ☐ Matrassen en lattenbodems netjes (geen zand, vuil, papiertjes,...)
- ☐ Kussen op elk bed
- ☐ Vloer schoongemaakt met warm water (ook onder de bedden)
- ☐ Wasbakken uitgeveegd (eerst met papier uitvegen helpt veel om ze daarna vlot te reinigen!)
- ☐ Vuilnisbakken leeg en uitgeveegd
- ☐ Gordijnen open
- ☐ Papieren verwijderd van plexiglaasjes

TOILETTEN/WASBAKKEN

- ☐ Vuilnisbakjes leeg en uitgeveegd
- ☐ Toiletbril afgeveegd
- ☐ Onderkant van de bril afgeveegd
- ☐ Toiletpot proper
- ☐ Wasbakken uitgeveegd
- ☐ Vloer schoongemaakt met warm water (eerst vegen)

WERKRUIMTES – LIVING

- ☐ Tafels en stoelen afwassen met nat
- ☐ Ruimte vegen
- ☐ Voetmat stofzuigen
- ☐ Alles dweilen met warm water (op houten vloeren niet te veel water gebruiken)
- ☐ Alles op zijn plaats zetten (zie voorbeeldfoto's aan de muren)

GANGEN EN TRAP

- ☐ Niets op of voor de brandhaspels of brandblusmiddelen
- ☐ Vloer schoongemaakt met warm water (eerst vegen)

BUITEN

- ☐ Vensterbanken leeg en proper
- ☐ Papiertjes rapen
- ☐ Uitgeleend materiaal terug naar bureel brengen
- ☐ Groenafvallemmer aan de keukendeur zetten, overig afval naar het containerpark (enkel zakken gemeente Malle)
- ☐ Terras vegen (ev. krijt verwijderen met water)



DOUCHES

- ☐ Douches netjes en geveegd
- ☐ Putje en goot proper gemaakt, haren eruit (best roostertjes uithalen en in emmer water leggen zodat ze goed proper worden)
- ☐ Zeeplankje proper
- ☐ Vloer schoongemaakt met water

KEUKEN

- ☐ Al het gebruikte materiaal wordt grondig afgewassen
- ☐ Materiaal tellen volgens checklist
- ☐ Vloer schoongemaakt met warm water en zeep
- ☐ Alles op zijn plaats zetten
- ☐ Wasbakken uitgeveegd
- ☐ Gasvuur en oven proper
- ☐ Koffiezet controleren
- ☐ Grote potten controleren
- ☐ Koelkast en diepvries leegmaken en uitwassen



2. ALGEMENE INFORMATIE

Maaltijden

HACCP-normen

Onze keuken wordt regelmatig gecontroleerd door de eetwarenspectie.

Belangrijkste opmerkingen voor jullie verblijf:

- Alle overschotten die op tafel hebben gestaan, moeten weggegooid worden. Daarom wordt in eerste instantie een kleine hoeveelheid opgescheept. Je kan altijd komen bijvragen (kijk vooraf ook even op andere tafels).
- Er mogen geen buitenstaanders in de keuken. Je kent wellicht ons 'toogje', blijf daar achter staan. De verantwoordelijken in de keuken zullen je graag geven wat je nodig hebt.

Wat eten we?

De menu's voor jullie verblijf worden altijd twee weken vooraf opgemaakt. Je kan niet zelf kiezen wat je eet, maar je mag wel altijd doorgeven of er speciale diëten of vegetariërs in je groep zitten. We houden daar dan in de mate van het mogelijke rekening mee. De vegetarische vervangmaaltijd of het halavlees wordt voorzien voor degenen voor wie het werd doorgegeven. Zorg er-voor dat je weet waar de betrokkenen zitten, want die alternatieven worden op één schaal geserveerd. Wat vlees betreft: er wordt altijd één stuk per persoon voorzien. Hou daar rekening mee bij de verdeling aan tafel. Groenten en aardappelen/rijst/frietten kan je altijd bijvragen.

Drank bij de maaltijd

Je kan drank bij krijgen, maar kijk eerst even op de andere tafels of daar niets meer staat. Breng ook altijd een lege fles mee naar de keuken voor vervanging. Anders krijgen we halfvolle flessen terug, die – je kunt het al raden – weer weggegoten moeten worden.

Uren

De maaltijden worden genomen in de refter(s) in de Villa op de volgende uren:

- ontbijt: 8.30 uur
- middagmaal: 12.30 uur
- vieruurtje: 16.00 uur
- avondmaaltijd: 18.00 uur

Permanentie

In Heibrand is altijd iemand aanwezig. Je kan op het bureau of bij de conciërge (vanaf 16.30u tot 9.30u) terecht voor uw vragen.

Duurzaamheid

Heibrand werkt milieuvriendelijk. Waar mogelijk gebruiken we biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen en onderhoudsproducten. We pompen ons water ook zelf op. Dat water is perfect drinkbaar, het wordt twee keer per jaar gecontroleerd door het Provinciaal Instituut Hygiëne Antwerpen. Het water is zuiverder dan



leidingwater, maar bevat meer ijzer. Door een beluchtings-systeem halen we dat eruit. Dat kan ervoor zorgen dat het water een wittere kleur heeft. We vragen je begrip daarvoor.

We hebben zonnepanelen op het dak van de Villa en een zonneboiler voor het verwarmen van het water van de Villa. Dat wordt gebruikt voor de douches en voor de keuken.

Help ons in het streven naar een beter milieu en doof de lichten op de kamers als je er niet bent. Draai de radiatoren toe als het te warm is (geen ramen openzetten). Op de kamers staat de verwarming overdag af, zo kan je de kamers verluchten.

De omgeving

We hebben respect voor de natuur, en vragen je daarom het bos in ere te houden. Levend hout kappen of afbreken, beschadigt het bos ernstig. Buiten het domein zijn de bospaden (niet het bos!) tussen zonsopgang en zonsondergang toegankelijk. Daarvoor wordt controle uitgevoerd door de boswachter.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Noodzakelijke informatie

Wachtdiensten kan je bereiken op het nummer 0900 10 512 en dit tijdens de week vanaf 19u tot 8u en tijdens het weekend van vrijdag 19u tot maandag 8u. In geval van nood kan je je altijd wenden tot de spoedafdeling van het ziekenhuis in Sint-Antonius (Zoersel). Daarvoor rij je terug naar de Antwerpsesteenweg. Draai rechts richting Antwerpen. Dan vind je het ziekenhuis een drietal kilometer verder aan je rechterkant.



3. Wat biedt Heibrand aan?

1. Toeristische informatie

Je kan verschillende kaarten voor wandel- en fietsroutes aankopen op het bureau.

Voor meer informatie: Toerisme Malle, 03-310 05 14, www.toerisme-malle.be.

drank	prijs per flesje
limonade	€ 1,40
water	€ 1,40
cola	€ 1,40
cola zero	€ 1,40
ice-tea	€ 1,40
Jupiler / Stella 0%	€ 1,60
kriek Lindemans	€ 2,00
trappist Westmalle	€ 2,80
tripel Westmalle	€ 2,80

glazen	prijs
pils	€ 3
trappist	€ 5
kriek	€ 4
wijn	€ 4
cava	€ 4

wijn	prijs per fles
rode wijn	€ 10
rosé wijn	€ 10
witte wijn	€ 10
cava	€ 12

Heibrand kan andere dranken voorzien. Wat niet binnen het assortiment valt, kunnen we eventueel wel bestellen. Laat dit uiterlijk 10 dagen op voorhand weten. Wat niet in het assortiment zit, moet volledig overgenomen worden op het einde van het verblijf.