



Geachte gast

We heten je van harte welkom op Heibrand. We zijn ervan overtuigd dat je een mooie tijd zal beleven op ons domein, en zullen alles doen om daarbij te helpen.

In die context vinden we het belangrijk dat we een optimale communicatie met jou kunnen onderhouden. Daarom hebben we deze informatiebrochure gemaakt. In de brochure hebben we alles gebundeld wat voor jou interessant kan zijn tijdens je verblijf. Er staat een gedetailleerde inventarislijst in en een overzicht van de mogelijkheden op het domein. Ook zijn de taken en opdrachten die we van jou verwachten duidelijk gedefinieerd.

We zijn ervan overtuigd dat deze informatie zal bijdragen tot een probleemloze samenwerking. Als je nog vragen of opmerkingen hebt, kom dan gerust even langs in het bureel. We geven je graag verduidelijking.

We wensen je een aangenaam verblijf op Heibrand!
Het Heibrand-team

Bekijk zeker ook onze website en
boek er meteen je volgende verblijf!



LEEFREGELS

De verantwoordelijke doet het onthaal en laat je Heibrand zien. Die maakt, eventueel samen met jou, de inventaris van zowel de keuken als van eventueel al aanwezige schade. Ook worden de standen van de energiemeters genoteerd (in zelfkook). Wees attent bij je aankomst en meld zo snel mogelijk alle tekortkomingen.

WAT MOET JE ZELF MEEBRENGEN?

- ▶ zelfkook en volpension: beddengoed, EHBO en coldpack.
- ▶ Enkel in de zelfkookformule: keukenhanddoeken, schoteldoeken, schuursponsjes, afwasmiddel, zeep en handdoeken voor de lavabo's aan de toiletten, schoonmaakdoekjes, en schoonmaakmiddel voor toiletten, lavabo's en de vloer.
- ▶ Pantoffels

MAALTIJDEN

- ▶ Koos je de volpensionformule, dan is het evident dat maaltijden en drank afgenomen worden van Heibrand.
- ▶ We eten om 08u30, 12u30 en 18u. Om 16u staat er ook een 4uurtje klaar.
- ▶ Eten en drinken mag niet meegenomen worden naar de slaapkamers.
- ▶ Het aantal personen en de aanpassingen voor het menu (vegetarisch, halal, allergieën, enz.) moet je ten laatste tien dagen voor het verblijf doorgeven, zodat wij er nog rekening mee kunnen houden.

MET ZORG OMGAAN MET GEBOUW EN MATERIAAL

- ▶ Meubilair en materiaal dat binnen staat, mag niet naar buiten. Er zijn buitentafels en speelstoelen ter beschikking in de speelzaal, in de tuinkast en onder het afdakje van de Remise.
- ▶ Matrassen, kussens, keukengerei, enz. zijn geen spelmateriaal. Matrassen en kussens blijven op de bedden.
- ▶ Ruwe spelen en balspelen gebeuren buiten.
- ▶ Let op met verf en kaarsvet. Zet zeker geen theelichtjes op de grond.
- ▶ Bruine tape, ducttape of ander straf plakband mag niet gebruikt worden. Alleen schildersplakband is toegelaten, maar mag ook niet gebruikt worden op geverfde ondergrond.
- ▶ Alle tape, touwtjes en andere bevestigingsmaterialen moeten bij het einde van het verblijf verwijderd worden, zowel binnen als buiten.
- ▶ Er mag niet op het dak of in de goot gelopen worden. Op jouw vraag halen wij ballen e.d. naar beneden.

BEDDENGOED

We vragen om zelf beddengoed mee te brengen.

- ▶ Gebruik van een onderlaken en kussensloop is verplicht, ook bij een slaapzak.
- ▶ Wie een deken wil, moet ook een bovenlaken meebrengen.
- ▶ Bij vergetelheid kan een lakenpakket en/of deken gehuurd worden.

LEEFRECHTS

SCHADE

- ▶ De resident zal tijdens het verblijf en/of op het einde een rondgang doen van de gebouwen. Eventuele schade moet natuurlijk vergoed worden.

HET DOMEIN

- ▶ Parkeren doe je op de daarvoor voorziene plaatsen. Als die bezet zijn, kan het langs de kant van de weg. Let erop dat je wagen volledig van het asfalt af staat. Wil je materiaal leveren aan het gebouw, dan doe je dat met de transportkarren.
- ▶ Het gebruik van een geluidsinstallatie kan aanleiding geven tot geluidshinder. Beperk dus de duur en het volume.
- ▶ Er mogen geen gaten, greppels of putten gegraven worden in de weide en in het bos.



LEEFREGELS

CHECKLIST VOOR GROEPEN VOOR HET DAGELIJKS ONDERHOUD EN DE SCHOONMAAK NA EEN ZELFKOOK

De schoonmaak duurt met een tweetal mensen minstens twee uur. We vragen een degelijke schoonmaak op het einde van het verblijf.

Doe een standaard schoonmaakmiddel in het water (maximaal 1 dop per emmer van 10 liter. Gebruik warm water!

Schoonmaken gebeurt met proper water en propere dweilen en doeken!

Zet tijdens de schoonmaak alle vensters op kipstand. Bij vertrek sluit je alle ramen en deuren.

SLAAPKAMERS – MINIMAAL 1 UUR VERLUCHTEN PER DAG

- Matrassen en lattenbodems netjes (geen zand, vuil, papiertjes,...)
- Kussen op elk bed
- Vloer schoongemaakt met warm water (ook onder de bedden)
- Wasbakken uitgeveegd (eerst met papier uitvegen helpt veel om ze daarna vlot te reinigen!
- Vuilnisbakken leeg en uitgeveegd
- Gordijnen open
- Papieren verwijderd van plexiglasjes

TOILETTEN/WASBAKKEN

- Vuilnisbakjes leeg en uitgeveegd
- Toiletbril afgeveegd
- Onderkant van de bril afgeveegd
- Toiletpot proper
- Wasbakken uitgeveegd
- Vloer schoongemaakt met warm water (eerst vegen)

WERKRUITES - LIVING

- Tafels en stoelen afwassen met nat
- Ruimte vegen
- Voetmat stofzuigen
- Alles dweilen met warm water (op houten vloeren niet te veel water gebruiken)
- Alles op zijn plaats zetten (zie voorbeeldfoto's aan de muren)

GANGEN EN TRAP

- Niets op of voor de brandhaspels of brandblusmiddelen
- Vloer schoongemaakt met warm water (eerst vegen)

BUITEN

- Vensterbanken leeg en proper
- Papiertjes rapen
- Uitgeleend materiaal terug naar bureel brengen
- Groenafvallemmer aan de keukendeur zetten, overig afval naar het containerpark (enkel zakken gemeente Malle)
- Terras vegen (ev. krijgt verwijderen met water)



2. ALGEMENE INFORMATIE

Maaltijden

HACCP-normen

Onze keuken wordt regelmatig gecontroleerd door de eetwareninspectie.

Belangrijkste opmerkingen voor jullie verblijf:

- Alle overschotten die op tafel hebben gestaan, moeten weggegooid worden. Daarom wordt in eerste instantie een kleine hoeveelheid opgeschept. Je kan altijd komen bijvragen (kijk vooraf ook even op andere tafels).
- Er mogen geen buitenstaanders in de keuken. Je kent wellicht ons 'toogje', blijf daar achter staan. De verantwoordelijken in de keuken zullen je graag geven wat je nodig hebt.

Wat eten we?

De menu's voor jullie verblijf worden altijd twee weken vooraf opgemaakt. Je kan niet zelf kiezen wat je eet, maar je mag wel altijd doorgeven of er speciale diëten of vegetariërs in je groep zitten. We houden daar dan in de mate van het mogelijke rekening mee. De vegetarische vervangmaaltijd of het halalvlees wordt voorzien voor de degenen voor wie het werd doorgegeven. Zorg ervoor dat je weet waar de betrokkenen zitten, want die alternatieven worden op één schaal geserveerd.

Wat vlees betreft: er wordt altijd één stuk per persoon voorzien. Hou daar rekening mee bij de verdeling aan tafel. Groenten en aardappelen/rijst/frietten kan je altijd bijvragen.

Drank bij de maaltijd

Je kan drank bij krijgen, maar kijk eerst even op de andere

tafels of daar niets meer staat. Breng ook altijd een lege fles mee naar de keuken voor vervanging. Anders krijgen we halfvolle flessen terug, die – je kunt het al raden – weer weggegoten moeten worden.

Uren

De maaltijden worden genomen in de refter(s) in de Villa op de volgende uren:

- ontbijt: 8.30 uur
- middagmaal: 12.30 uur
- vieruurtje: 16.00 uur
- avondmaaltijd: 18.00 uur

Permanentie

In Heibrand is altijd iemand aanwezig. Je kan op het bureau of bij de conciërge (vanaf 16.30u tot 9.30u) terecht voor uw vragen.

Duurzaamheid

Heibrand werkt milieuvriendelijk. Waar mogelijk gebruiken we biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen en onderhoudsproducten. We pompen ons water ook zelf op. Dat water is perfect drinkbaar, het wordt twee keer per jaar gecontroleerd door het Provinciaal Instituut Hygiëne Antwerpen.

Het water is zuiverder dan leidingwater, maar bevat meer ijzer. Door een beluchtings-systeem halen we dat eruit. Dat kan ervoor zorgen dat



3. Wat biedt Heibrand aan?

1. Toeristische informatie

Je kan verschillende kaarten voor wandel- en fietsroutes aankopen op het bureel.

Voor meer informatie: Toerisme Malle, 03-310 05 14, www.toerisme-malle.be.

2. Uitgaven van Heibrand

- Brochure interactief circuit
- Speelse oriëntatie-speurtocht (7,5 km).
- Fotozoektocht.

3. Audiovisueel materiaal: gratis voor volpensioengroepen

- Verplaatsbaar podium
- Sjorhout
- Booster met cd-speler.
- Beamer in grote zaal Weihuis en Villa + 2 losse beamers
- Geluidsinstallatie in grote zaal Weihuis en heemzaal Villa

4. Spelmateriaal

Gratis ter beschikking, ontbrekende of beschadigde stukken worden aangerekend volgens inventaris.

- Spelkoffer
- Jongleerkoffer
- Basket- en andere ballen

5. Allerlei

- Huur lakenpakket (2 lakens + kussensloop): € 12 per pakket
- Huur deken: € 8 per deken
- Hout per kruiwagen: € 20